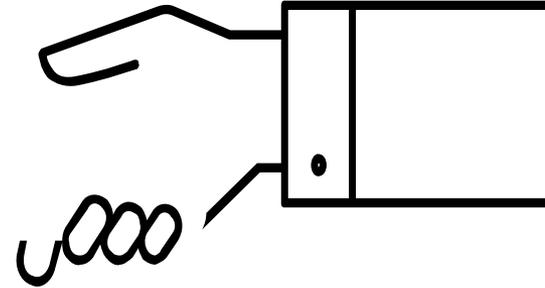


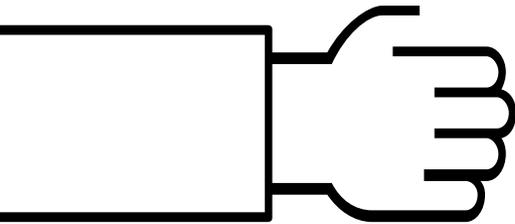
grupo
Laera
medio ambiente



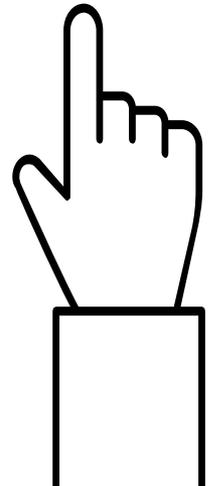
grupo
Laera
experiencia

grupo
Laera
finanzas

Soluciones integrales apostando al desarrollo sostenible



*La era, como lugar de trabajo, es un espacio de terreno limpio y firme donde se realizan diversas funciones, según el tipo de era: se trabajan los cereales, se cultivan vegetales, se preparan argamasas, se trabajan los minerales, etc. en Grupo Laera trabajamos: **CONOCIMIENTO***



Visión y estrategia

El conocimiento, ya sea su creación, la transformación de datos en información, su administración y su aplicación a retos y oportunidades específicas logran un cambio positivo en las organizaciones y los sistemas.

Cada proyecto es una oportunidad nueva de crear conocimiento al servicio de nuestros clientes

Medio ambiente

Es el sustento de la vida, debemos entenderlo, protegerlo y asegurarnos que perdure

Clientes

Son la base y razón de la existencia de las empresas

Finanzas

Transparentes y estratégicas, imprescindibles para perdurar y crecer



42
Consultores asociados

Presencia en
16 Países



grupo
Laera
finanzas

**3 unidades
estratégicas**

- ✓ La experiencia como diferenciador
- ✓ Big Data en la experiencia del cliente
- ✓ Sensibilización y formación en servicio al cliente

- ✓ Gestión financiera en la Mipyme
- ✓ Evaluación y estructuración de proyectos e emprendimientos
- ✓ Procesos de evaluación de crédito

grupo
Laera
experiencia

grupo
Laera
medio ambiente

Laera
Analytics

- ✓ A partir del 2019 soportado en Gestión de la información, datos y conocimiento apoyando el desarrollo sostenible.

- ✓ Investigación sobre los retos globales
- ✓ Fortalecimiento, evaluación y creación de adaptación resiliencia a los retos globales
- ✓ Cambio climático, sector privado y desarrollo sostenible

Firma de consultoría que trabaja con la visión de apoyar el desarrollo sostenible sin comprometer el crecimiento económico.



Especializado en el diagnóstico de puntos críticos que afectan la operación de cualquier empresa, proyecto o institución; y en diseñar e implementar planes de acción en lo que consideramos los pilares más importantes para cualquier organización:

Conformado por un equipo de consultores multidisciplinario con experiencia de trabajo en el sector privado, organismos multilaterales y universidades de talla mundial. Hemos desarrollado una visión global e integral en soluciones de consultoría que se aplica con detalle a cada uno de nuestros proyectos.



Estrategia
financiera

Desarrollo
sostenible

Experiencia
del cliente

SERVICIOS LINEA FINANZAS

1. Consultoría integral en la gestión financiera y administrativa de la Mipyme

2. Evaluación de proyectos, nuevos emprendimientos y MiPymes

- Construcción y evaluación de proyectos de inversión.
- Acompañamiento en la construcción de nuevas ideas de negocio.
- Diagnostico cualitativo y cuantitativo de MiPymes y nuevos emprendimientos.
- Auditoria e interventoría de proyectos.

3. Crédito y riesgo

- Diagnostico y mejora en los procesos de evaluación y colocación de crédito enfocados en
 - ✓ Costos mas bajos
 - ✓ Acortar tiempos de procesamiento
 - ✓ Reducción de fraude
 - ✓ Aumento en las tasas de aprobación
 - ✓ Exactitud en la información
- Outsourcing en el proceso de análisis de crédito
- Gestión de datos, infraestructura y soluciones basadas en la analítica de los datos

SERVICIOS LINEA AMBIENTE

1. Adaptación cambio climático

- Planes, rutas y estrategias de adaptación al cambio climático a nivel local, regional y sectorial
- Evaluación de vulnerabilidad y construcción de indicadores para el monitoreo y evaluación del proceso hacia la adaptación y resiliencia

2. Biodiversidad y Servicios Eco-sistémicos

- Diseño, evaluación y análisis de políticas gubernamentales y empresariales para la promoción de la eficiencia y la sostenibilidad ambiental

3. Gestión Pro-Activa del Riesgo a Desastres Naturales

4. Gestión Proactiva y Métricas de los Impactos del Clima

5. Entrenamiento y capacitación en resiliencia y adaptación al cambio climático

SERVICIOS LINEA EXPERIENCIA

1. Consultoría integral en diseño de áreas de servicio y experiencia al cliente

2. Generar puntos de encuentro, construcción de conocimiento y networking en torno a la experiencia

- Academias en experiencia y servicio al cliente
- Conferencias de servicio al cliente, relacionamiento y Big Data
- Taller de monetización de la experiencia al cliente.

3. Solución de problemas de experiencia y servicio

- Gestión integral de PQR's
- Gestión de indicadores de experiencia y servicio
- Modelo de relacionamiento Pymes



CLIENTES



Outsourcing análisis de crédito clientes Pyme



Evaluación planes de negocio de microempresas en la región del Chaco en Argentina, Paraguay y Bolivia



Outsourcing de los estudios de crédito para determinar la capacidad de pago de los clientes PYMES de Arco Grupo Bancóldex y el riesgo asociado con ellos para la asignación de cupos de crédito.



Estructuración financiera proyecto de negocio para lavar carros.



Diagnóstico proceso de otorgamiento de crédito



Evaluación viabilidad financiera del negocio



Definir el proceso de análisis y evaluación de crédito de nómina de Crediamigo en México.



Diagnóstico de la situación financiera de la sociedad y diseño e implementación de una nueva estrategia financiera de la compañía

Diagnóstico y revisión de todos los procesos y puntos de control desde que llega la solicitud de crédito al área comercial hasta el momento del desembolso.



Estudio de benchmarking para analizar el mercado de crédito de compra de cartera en Estados Unidos



CLIENTES



Evaluación de los impactos del cambio climático en los programas de desarrollo de USAID en Guatemala, incluyendo la participación de los actores por regiones y sectores económicos y recomendaciones para iniciativas de adaptación al cambio climático



Modelos agrícolas privados de adaptación al cambio climático en Honduras y Nicaragua



Banco Mundial

Preparación de perfiles de riesgo y vulnerabilidad para 5 ciudades en Latinoamérica como Estelí en Nicaragua y El Progreso en Honduras, hacia las estrategias de adaptación urbana



Soporte técnico de Plan de adaptación de Cartagena de Indias (RCCD) y curso MIZC con énfasis sobre el cambio climático.



Producción de una guía de adaptación para la toma de decisiones y planificadores urbanos en ciudades costeras



Creación de Línea base e indicadores de gestión de desastres naturales y cambio climático en el Caribe

Proyecto de investigación realizado conjuntamente por Grupo Laera y las Universidades de Cambridge, York y Southampton en el Reino Unido cuyo objetivo identificar como han respondido los manglares de la Ciénaga Grande de Santa Marta a los cambios ambientales históricamente



Taller de capacitación sobre adaptación al cambio climático y las MIPYMES



**University of
Cambridge**



CLIENTES



Academia de experiencia y relacionamiento para 120 gerentes de Banca Privada Itaú personal Bank



Diseño e implementación del modelo de servicio y relacionamiento



Banco BHD León

Diagnóstico y desarrollo de un modelo de servicio para la creación y operación de la Banca Privada en el Banco



Creación del modelo de servicio al cliente con el objetivo de brindar la mejor experiencia al comprador de maquinaria amarilla



Diseño y ejecución del primer foro de Servicio al Cliente Asobancaria "Transformando la experiencia en rentabilidad"



Creación del Contact center de post venta donde se definieron los procesos adecuados para una operación óptima y la mejor satisfacción del cliente



Diseño e implementación del contact center



Diagnóstico y diseño del modelo de retención de clientes para el negocio de seguros para vehículos y seguros de medicina prepagada



Evaluación de la percepción de servicio del cliente interno y externo

Partícipes

Climate Bonds INITIATIVE

- Grupo Técnico Criterios de Resiliencia para los emisores
- Grupo Técnico criterios zonas marinas y costeras



Certificado de membresía para proyectos adaptación a cambio climático y capacitación



Tutores y mentores en la Academia de Adaptación al Cambio Climático



Nordic Development Fund



Diseño de bonos de impacto enfocados en la biodiversidad



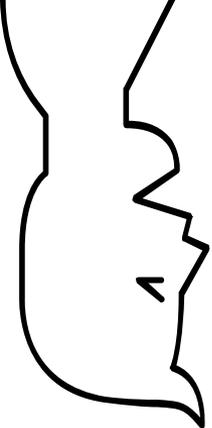
Software e infraestructura para la captación, gestión y análisis de datos en las entidades financieras, específicamente enfocados en: prestamos, captación de clientes, reducción del riesgo y manejo de la cartera



Network de empresas altamente capacitadas en los países en desarrollo trabajando en resiliencia al clima del sector privado

OTROS CLIENTES





“Usted tiene que tener cuidado en sus finanzas, al subir como palma no caer como coco, asegurándose que está consintiendo bien a sus clientes y, si les ofrece una cerveza, es importante que conozca como está el clima para saber que tan fría se les da”



PhD. Carmen Lacambra S.
carmen@grupolaera.com



Vicente Lacambra S.
vicente@grupolaera.com



Juan Jose Lacambra S.
juan@grupolaera.com

www.grupolaera.com

